

Serviceavtal villavärmepumpar

Avtalsförslaget riktar sig till dig som redan har en installerad eller önskar installera en berg-, ytjord- eller luft/vattenvärmepump av fabrikat Thermia eller annat välkänt fabrikat som exempelvis Nibe, IVT, Bosch, Autotherm, CTC eller Daikin. Serviceavtalet är en trygghet för dig som ägare och en försäkring att din anläggning ger dig en så god uppvärmningsekonomi som möjligt genom åren. Avtalsförslaget har två delar beroende på dina förutsättningar som kund.

- 1. Serviceavtal för Thermia värmepumpar.*
- 2. Serviceavtal för övriga värmepumpar av annat välkänt fabrikat som exempelvis, Nibe, IVT, Bosch, Autotherm, CTC eller Daikin.*

1. Serviceavtal för Thermia värmepumpar.

Avtalsförslaget är utformat utefter Thermias garanti- och försäkringsvillkor vid nyinstallation, där produkten omfattas av 3 års fabriksgaranti och 6 års trygghetsförsäkring. Här hjälper vi dig att kontrollera din värmepump innan fabriksgarantin går ut. Servicebesöket utförs med det valda intervallen om, varje år, vartannat år eller vart tredje år.

- Vi hjälper dig att hålla koll på när det är dags igen för service och kontaktar dig i god tid innan för att bestämma datum.
- Vid servicetillfället kontrollerar vi värmepumpens allmänna status och genomför provkörning med Thermia serviceprotokoll som underlag.

2. Serviceavtal för övriga värmepumpar av annat välkänt fabrikat som exempelvis, Nibe, IVT, Bosch, Autotherm, CTC eller Daikin.

Servicebesöket utförs med det valda intervallen om, varje år, vartannat år eller vart tredje år. Vi hjälper dig att hålla koll på när det är dags igen för service och kontaktar dig i god tid innan för att bestämma datum.

- Vi hjälper dig att hålla koll på när det är dags igen för service och kontaktar dig i god tid innan för att bestämma datum.
- För värmepumpar från exempelvis Nibe, IVT, Bosch, Autotherm, CTC eller Daikin genomförs service och provkörning enligt tillverkarens rekommendationer.

Villkor serviceavtal

Avtalsvillkor

1. Som kund har du tillgång till vår larmcentral som är bemannad dygnet runt. Larmcentralen når du på telefonnummer 010-498 48 88. Här tar vi emot ditt ärende och gör bedömning om vilken åtgärd som behövs för att trygga just din värmekälla.
2. Avtalet ger dig tillgång till jourtekniker fram till kl. 20:00 på helgfri vardag samt mellan kl. 10:00-18:00 på helger. Edekyl & Värme AB äger rätten att själva bedöma behovet av uttryckning och uttryckning sker endast då ingen värmeproduktion kan säkerställas till fastigheten, alternativt vid risk för personskada.
3. Servicebesöket utgör ej en driftgaranti, utan syftar till att öka tryggheten i er värmeförsörjning.
4. Det är möjligt att avsluta avtalet när som helst med tre månaders uppsägningstid. Servicebesök som är planerade inom uppsägningstiden kommer att genomföras och faktureras.

Priser

Avtalet kostar dig som kund inget extra, ni faktureras efter servicebesöket precis som vanligt men som avtalskund erhåller ni rabatter och avsevärt lägre kostnad för servicebesöken.

Avtalet ger dig som kund följande rabatter

- Rabatt på reservdelar: 10 %
- Rabatt på arbetskostnaden: 10 %
- Rabatt på jourutryckningskostnad: 50 %

För rabatter på reservdelar gäller Edekyl & Värmes ordinarie prislista på reservdelar som ej omfattas av fabriksgaranti eller trygghetsförsäkring.

Planerade besök

Edekyl & Värme AB äger rätt att själva planera när servicebesöken skall utföras, i möjligaste mån försöker vi möta dina önskemål om tidpunkt.

Exempel på service och kontroller vi utför på din värmepump i samband med planerad service

- Genomgång av larm-/händelselogg samt eventuella läckage och missljud.
- Funktionsprov av samtliga komponenter i värmepumpen, rengöring av smutssilar vid behov.
- Kontroll av köldmediekretsen.
- Dokumentation i form av ifyllt servicedokument vilket sparas i vår databas, kopia skickas till din e-post.